

2012-2017



Ottawa CHC Collaborative Strategic Plan

Our Strategic Priority Areas



Our Strategic Outcomes

We collaborated on initiatives to build safe and vibrant neighbourhoods.

We developed over 200 collaborative initiatives, including community development action plans, to help improve our neighbourhoods.



We increased access to programs and services.



Keeping in mind the complexity of our clients, we have succeeded in our efforts to increase our primary care patient rosters despite the budget freeze in our sector.

We improved the quality of our preventive care.



By improving our processes, we significantly increased the number of CHC clients receiving timely, appropriate screenings for breast, cervical, and colon cancer.

We advocated for safe, secure, healthy affordable housing.



We held 25 meetings with MPs and MPPs, with shared messaging on affordable housing. We helped to push for the 2017 National Housing Strategy, which allocated \$11.2B to affordable housing.

We helped to build civic engagement.



Through civic engagement workshops, we increased voter turnout at identified polling stations by 7-30%, leading to the highest turnout in Canada (83%) in Ottawa Centre (2015 Fed election).

We improved our capacity to address health equity.

By creating models of care that wrap around patients, including newcomers, isolated seniors transgendered, and homeless clients, we have built a model of care where everyone gets safe, high-quality care.



We championed measures to address income inequality.



Our 'Bridging the Gap' report shed light on income inequality in Ottawa and made 10 recommendations. In 2017, the City of Ottawa addressed these by announcing \$500,000 in social infrastructure investments and introducing a low-income bus pass.

We created a process to refer frail seniors to our services.

In 2013, we created a new referral process for frail and isolated seniors to be referred to CHCs from any Ottawa hospital. We have taken in 1,400 seniors since 2013.



We built capacity in vulnerable communities.

Our civic engagement workshops trained 2,392 people. We also engaged 8,910 people in community development action plans to revitalize our neighbourhoods.



We improved our ability to measure what matters.



CHCs do more than provide sick care. We used a new tool to capture our 200+ community initiatives because we know they are crucial to the health of marginalized communities.

We learned to tell our story.

We took steps to ensure that the media heard about the life-changing work that we do. As a result, we were mentioned in the media over 530 times between 2012-2017.



2012-2017



Plan stratégique concerté des CSC d'Ottawa

Nos priorités stratégiques

Défense des droits



Capital social



Capacité organisationnelle



Soins et services de qualité



Nos résultats stratégiques

Nous avons collaboré à des projets d'aménagement de quartiers sécuritaires et dynamiques.

Nous avons élaboré plus de 200 projets collaboratifs dans le but d'améliorer nos quartiers, notamment des plans d'action en matière de développement communautaire.



Nous avons amélioré l'accès aux programmes et services.



Tout en tenant compte de la complexité des cas, nous avons réussi à augmenter le nombre de patients sur nos listes en soins primaires, et ce, malgré le gel du budget dans notre secteur.

Nous avons amélioré la qualité de nos services de santé préventifs.



En améliorant nos procédures, nous avons considérablement augmenté le nombre de clients des CSC qui bénéficient d'un dépistage précoce et approprié des cancers du sein, du col de l'utérus et du côlon.

Nous avons défendu l'accès à des logements abordables, sécuritaires et sains



Nous avons tenu 25 rencontres avec des députés fédéraux et provinciaux et leur avons transmis le même message sur le logement abordable. Nous avons fait avancer la Stratégie nationale sur le logement 2017, qui a alloué 11,2 milliards de dollars à la cause.



Nous avons favorisé l'engagement civique.

Par des ateliers sur l'engagement civique, nous avons fait augmenter le taux de participation de l'ordre de 7 à 30 % dans certains bureaux de vote, faisant d'Ottawa-Centre la circonscription avec le meilleur taux de participation électorale (83 %) au Canada (élection fédérale de 2015).

Nous avons renforcé notre capacité à favoriser l'équité en santé.

Nous avons créé des modèles de soins axés sur le patient, adaptés entre autres aux nouveaux arrivants, aux aînés isolés, aux personnes transgenres et aux sans-abri, et selon lesquels tout le monde a accès à des soins sécuritaires et de grande qualité.



Nous avons mis de l'avant des mesures pour réduire l'inégalité des revenus.

Notre rapport Réduire les écarts a mis en lumière l'inégalité des revenus à Ottawa et présenté 10 recommandations, auxquelles la Ville d'Ottawa a répondu en 2017 par l'annonce d'un investissement de 500 000 \$ dans l'infrastructure sociale et par la création d'un laissez-passer d'autobus destiné aux personnes à faible revenu.

Nous avons mis sur pied une procédure d'orientation des aînés fragiles vers nos services.

Cette procédure vise à orienter les aînés fragiles et isolés vers les CSC à partir de n'importe quel hôpital d'Ottawa. Depuis sa mise sur pied en 2013, la procédure nous a permis d'accueillir 1 400 aînés.



Nous avons développé les capacités des communautés vulnérables.

Nous avons rejoint 2 392 personnes avec nos ateliers sur l'engagement civique, et 8 910 personnes par nos plans d'action en matière de développement communautaire visant à revitaliser nos quartiers.



Nous avons amélioré notre habileté à mesurer ce qui compte.



Les CSC font plus que traiter des maladies. Nous avons utilisé un nouvel outil pour analyser l'incidence de nos projets communautaires - nous en avons plus de 200 - car nous les savons essentiels à la santé des communautés marginalisées.

Nous avons appris à nous faire connaître.

Nous avons fait en sorte que les médias soient au courant de notre travail, qui change des vies. Nous avons ainsi eu droit à plus de 530 mentions dans les médias entre 2012 et 2017.

